

8 e 9
SETEMBRO
2022



ISSN: 2526-3250

Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas.

Autor(es):

- Fabiana Calçada de Lamare
- Klaus Saraiva Kaiser
- Ana Lúcia Olegário Saraiva
- Eduarda Alves da Silva

Nível de Ensino: Ensino Superior

Área do Conhecimento: Pesquisa - Ciências Sociais Aplicadas

Resumo:

A Pandemia do Covid-19, decretada pela Organização Mundial da Saúde em março de 2020, afetou o mundo com uma crise sanitária e social, desafiando diversos setores, dentre eles o Turismo. Segundo a Organização Mundial do Turismo, em 2020 o número de assentos disponibilizados pelas companhias aéreas decresceu 50%, resultando em 2,703 milhões de viajantes a menos. A partir disso, surgem questionamentos a respeito dos impactos da Pandemia no Turismo, em especial na atividade de guiamento. Perante o exposto, o estudo busca compreender o cenário internacional da atuação do profissional Guia de Turismo no contexto da Pandemia, visto que os países estão em fases distintas do combate à mesma e retomando às atividades. Isto permitirá maior entendimento dos impactos causados no Turismo, bem como compreender perspectivas futuras para este setor. Nesta conjuntura, o Estudo de Casos Múltiplos é apropriado para a pesquisa empreendida nos cinco continentes, através de um estudo profundo e exaustivo, que será analisado com o respaldo da Análise Textual Discursiva. Os países para investigação foram selecionados a partir do relatório "International Tourism Highlights" da UNWTO, e envolvem: França, China, Estados Unidos da América, Marrocos e Emirados Árabes, os que apresentaram maior número de visitantes em 2018. Como primeiro resultado, foram conhecidas a multiplicidade e a complexidade dos papéis do Guia de Turismo, como: intérprete, intermediário, líder e orientador. Além disso, foram identificadas as normativas que regem a atuação do profissional nos países selecionados, considerando a regulamentação da atividade, a necessidade de registro ou licenciamento e a exigência de treinamentos ou cursos neste âmbito. A pandemia foi catastrófica para a mobilidade internacional. A recuperação, embora ainda em níveis de desigualdade nos países e distante dos parâmetros de 2019, está em andamento. Os estudos irão colaborar no delineamento do cenário em nível internacional da atividade profissional do Guia de Turismo num momento tão singular vivido no mundo, permitindo que se tracem caminhos e que possa responder às demandas numa situação de "volta à normalidade".

Disponível em <https://moexp-2022.osorio.ifrs.edu.br/uploads/anai/2022/Anais MoExp 2022.2176.pdf>

Anais da Mostra de Ensino, Extensão e Pesquisa do Campus Osório - MoExp.
<https://moexp.osorio.ifrs.edu.br/anais>